

DOSTAVA/PREUZIMANJE ROBE

Kupac ima mogućnost odabira dostave robe paketnom dostavom ili osobnim preuzimanjem robe. Osobno preuzimanje moguće je obaviti u roku od 7 dana po primitku uplate na adresi Trgovca u redovno radno vrijeme. Paketna dostava vrši se na cijelom području Republike Hrvatske (uključujući otoke) putem HP Paket 24. U pravilu dostava se vrši u tri radna dana. Subote, nedjelje, blagdani i neradni dani ne računaju se u rok dostave. Rok počinje od trenutka kad **Italunion.hr** zaprimi uplatu na žiro računu ili narudžba bude odobrena. Za kašnjenja dostave od strane dostavnih službi Trgovina ne odgovara.

Cijene dostave paketa na području Republike Hrvatske iznose:

- za narudžbe do 49,99 EUR - 7,50 EUR
- za narudžbe od 50,00 - 99,99 EUR - 9,90 EUR
- za narudžbe 100,00 i više EUR – 12,90 EUR

Kupac je dužan provjeriti ambalažu prilikom preuzimanja paketa. U slučaju oštećenja ambalaže koja upućuju na moguća oštećenja proizvoda, kupac je dužan odmah reklamirati proizvod dostavljaču koji je istu dostavio, odnosno odbiti preuzeti pošiljku na kojoj su vidljiva vanjska oštećenja.

Kupac prilikom uručjenja treba obavezno provjeriti sadržaj pošiljke na oštećenja i sve pripadajuće dijelove navedene u specifikaciji proizvođača. U slučaju nedostataka ili oštećenja molimo vas da slikate proizvod sa više pozicija i kutiju u kojoj je bio proizvod pakiran. Obavijestite što je ranije moguće, a najkasnije u roku 3 dana od dostave. Naknadne reklamacije ne uvažavamo!