

## **OPĆI UVJETI PRODAJE**

Uvjeti poslovanja vrijede za kupce čije se prebivalište nalazi na području Republike Hrvatske. Uvjetima poslovanja uređuju se odnosi između Kupca i Trgovca vezano uz uvjete i način naručivanja proizvoda, cijene proizvoda, uvjete i načine plaćanja, pravo na raskid ugovora, dostave proizvoda te ostalih usluga koje Trgovac nudi, zaštite osobnih i drugih podataka i ostala pitanja važna za sklapanje ugovora o kupoprodaji putem internetske trgovine. Na uvjete poslovanja primjenjuje se važeći Zakon o zaštiti potrošača, važeći Zakon o elektroničkoj trgovini, važeći Zakon o obveznim odnosima te ostali važeći propisi Republike Hrvatske. Trgovac zadržava pravo izmjene Uvjeta poslovanja u bilo kojem trenutku. Sve izmjene bit će objavljene putem web stranice Trgovca te će stupiti na snagu u trenutku objave istih na internetskim stranicama. Bilo kakve izmjene Uvjeta poslovanja primjenjivat će se na kupnje izvršene nakon objavljivanja tih izmjena. Kupac je dužan provjeriti važeće Uvjete prije svake kupnje. Korištenjem internetske stranice [www.italunion.hr](http://www.italunion.hr) izrazili ste svoj pristanak na gore navedene uvjete. Ovi Uvjeti i odredbe smatraju se sastavnim dijelom svakog Ugovora o kupoprodaji sklopljenog između Trgovca i Kupca putem Internet trgovine.

### **TRGOVAC**

Naziv trgovca: Italunion d.o.o.

Sjedište: Trg I. istarske brigade 10/1, 52100 Pula

OIB: 86942287381

Pravni oblik: društvo s ograničenom odgovornošću

Upisano kod Trgovačkog suda u Pazinu pod MBS 040088171

Temeljni kapital uplaćen u cijelosti: 5.300,00 EUR

IBAN: HR892360001101649981 otvoren kod Zagrebačke banke d.d., Trg bana Josipa Jelačića 10, 10000 Zagreb

### **KUPAC**

U smislu ovih Uvjeta poslovanja, Kupac je posjetitelj web stranice [www.italunion.hr](http://www.italunion.hr) koji popuni elektronsku narudžbu, te izvrši plaćanje putem predviđenih načina plaćanja. Za valjanu narudžbu proizvoda osoba koja popunjava narudžbu mora biti punoljetna i poslovno sposobna. Kupac snosi odgovornost za točnost i potpunost unesenih podataka prilikom narudžbe proizvoda i kupnje. Ugovor koji Kupac sklapa s Trgovcem jednokratno je ugovor o kupoprodaji proizvoda na daljinu koji je konzumiran isporukom robe te izvršenim plaćanjem od strane Kupca, u slučaju da ne bude raskinut. Ovi Uvjeti prodaje sastavni su dio ugovora.

### **INTERNETSKA TRGOVINA**

Internetska je trgovina [www.italunion.hr](http://www.italunion.hr) otvorena svaki dan, 24 sata dnevno. Pristup internetskoj trgovini ponekad može biti nedostupan zbog radova, održavanja ili uvođenja novih sadržaja te u slučajevima nepredviđenih okolnosti koje su izvan kontrole Trgovca, a koje će Trgovac nastojati otkloniti u najkraćem mogućem roku. Trgovac se obvezuje pokušati u najvećoj mogućoj mjeri osigurati ažurnost i točnost informacija na internetskim stranicama, osobito u odnosu na cijenu ponuđenih proizvoda i usluga. Fotografije i opisi pojedinih proizvoda dobiveni su od proizvođača/dobavljača ili preuzeti s interneta i ne moraju nužno biti identični. Zadržavamo pravo pogreške u opisu i fotografiji proizvoda. Svi opisi se redovito i detaljno provjeravaju. U slučaju gore navedenog nesklada između proizvoda prikazanog na fotografiji i isporučenog proizvoda ne radi se o nedostatku proizvoda te se samim time ne radi o osnovi za povrat proizvoda.

## **CIJENE**

Svi proizvodi ponuđeni u internet trgovini [www.italunion.hr](http://www.italunion.hr) izraženi su cijenom u eurima (EUR) sa uključenim PDV-om. U cijenu artikla nisu uključeni troškovi dostave koji se naplaćuju prilikom dovršetka narudžbe. Više o uvjetima dostave pročitajte pod kategorijom "DOSTAVA" . Istaknute cijene važe u trenutku zaprimanja narudžbe . Ukoliko zbog greške ili previda cijena objavljena na trgovini [www.italunion.hr](http://www.italunion.hr) nije ispravna ili je u međuvremenu promijenjena, Trgovac zadržava pravo na izmjenu. Također u tom slučaju Trgovac zadržava pravo da Kupca informira o promjeni ili ispravnosti cijene te da Kupcu pruži priliku da potvrdi ili otkáže svoju narudžbu.

## **PLAĆANJE**

Naručene proizvode kupac može platiti na jedan od sljedećih načina:

- kreditnom/debitnom karticom jednokratno (prihvaćamo sve kreditne i debitne kartice kao što su Mastercard, Maestro, Visa, Diners,...). Pri kartičnom plaćanju na našoj web trgovini koristi se Stripe – napredni sustav za siguran prihvrat platnih kartica putem interneta
- pouzećem - plaćanje se vrši isključivo gotovinom pri dostavi robe. Kupac je dužan cjelokupni iznos računa platiti dostavljaču. Ova vrsta plaćanja naplaćuje se dodatnih 1,00 eur prilikom samog preuzimanja
- bankovnim transferom - kod izbora ovog načina plaćanja, na svoju email adresu ćete dobiti ponudu sa svim podacima potrebnim za uplatu, uključujući broj računa na koji trebate uplatiti vrijednost narudžbe. Po zaprimljenoj uplati, poslat ćemo vam naručene proizvode ili vam poslati obavijest o spremnosti robe za osobno preuzimanje. Za ovaj način uplate, roba se isporučuje tek nakon što uplatu proknjižimo (prema izvodima iz banke – u pravilu, sljedeći radni dan). U slučaju da kupac robu namjerava platiti uplatnicom/virmanom ili internet bankarstvom, rok za uplatu je 7 dana od slanja ponude. Nakon tog roka trgovac ne može garantirati stanje skladišta i dobavlјivost naručenih artikala, pa potvrda narudžbe postaje neobvezujuća za Trgovca te se njegova narudžba briše iz sustava, odnosno smatra se otkazanom. Obrada narudžbe počinje teći od trenutka vidljivosti uplate na računu Trgovca.

## **NARUDŽBA PROIZVODA**

Proizvodi se naručuju odabirom, korištenjem menija i popunjavanjem elektronskog formulara. Kupac može naručiti i kupiti proizvod kao registrirani ili neregistrirani korisnik. Proizvod se smatra naručenim kada kupac prođe i završi cijeli postupak narudžbe. Odabirom svakog proizvoda pored istog su ispisani detalji - ime proizvoda, kratak opis, cijena, količina za naručivanje te je li dostupan na skladištu. Odabirom pojedinog proizvoda isti se uvrštava u „košaricu“. Cijene istaknute na stranicama pored pojedinog proizvoda vrijede za sve oblike plaćanja i izražene su sa PDV-om (porez na dodanu vrijednost). Pristupom „košarici“ Kupac dobiva uvid u odabrane proizvode, njihovu količinu i cijenu. Kada je proizvod uvršten u „košaricu“ Kupac može završiti narudžbu sa klikom na tipku „Plaćanje“ gdje Kupac pristupa u obrazac obrade narudžbe u koji je dužan upisati svoje podatke. Kupac snosi odgovornost za točnost i potpunost unesenih podataka prilikom kupovine. U obrascu obrade narudžbe ispod odabranih artikala uvršten je izbornik u kojem Kupac odabire način dostave proizvoda i način plaćanja. Proizvod se smatra naručenim kada kupac prođe i završi cijeli postupak narudžbe. Potvrda narudžbe sadržava informacije o narudžbi, adresi isporuke, načinu plaćanja, cijeni, kontakt podacima korisničke službe Trgovca te druge podatke sukladno Zakonu. U slučaju

plaćanja internet bankarstvom, općom uplatnicom, virmanom, karticom, Ugovor se smatra sklopljenim u trenutku kada Prodavatelj zaprimi potvrdu da je iznos narudžbe uplaćen ili rezerviran za naplatu. Po zaprimljenoj uplati, Prodavatelj će započeti s obradom narudžbe Kupca. U slučaju da trgovac nije u mogućnosti isporučiti određeni proizvod u predviđenom roku zato što naručenog proizvoda nema u skladištu ili ga nije više moguće naručiti od dobavljača, trgovac će pismeno, dostavom Obavijesti o kašnjenju isporuke naručene robe putem elektroničke pošte obavijestiti kupca, koji može otkazati narudžbu proizvoda ili eventualno prihvatiti novi rok isporuke. Ukoliko kupac odluči otkazati narudžbu proizvoda Trgovac će izvršiti povrat uplaćenih novčanih sredstava. Kupac odgovara i snosi rizik za točnost i istinitost dostavljenih podataka s obzirom na to da će Trgovac izvršiti povrat sredstava sukladno dostavljenim podacima.

## **REKLAMACIJE**

U slučaju da je Kupac iz bilo kojeg razloga nezadovoljan može uputiti prigovor:

- e-mailom na: [info@italunion.hr](mailto:info@italunion.hr)
- pismeno na adresu Trgovaca

## **PRAVO NA JEDNOKRATAN RASKID UGOVORA**

Kupac može jednostrano raskinuti ugovor u roku od 14 dana bez navođenja razloga. Kako bi Kupac mogao ostvariti pravo na jednostrani raskid ovog ugovora, isti mora obavijestiti o svojoj odluci o jednostranom raskidu ugovora prije isteka roka i to nedvosmislenom izjavom poslanom poštom ili elektroničkom poštom, u kojoj će navesti svoje ime i prezime, adresu, broj telefona, telefaksa ili adresu elektroničke pošte. Potvrdu primitka obavijesti o jednostranom raskidu ugovora dostavit ćemo Vam, bez odgađanja, elektroničkom poštom. Rok za jednostrani raskid ugovora od 14 dana počinje teći od dana kada je Kupcu ili trećoj osobi određenoj od strane Kupca, a koja nije prijevoznik, roba koja čini predmet ugovora predana u posjed. Ako Kupac jednostrano raskine ovaj ugovor, Trgovac se obvezuje izvršiti povrat novca koji je primio, uključujući i troškove isporuke, bez odgađanja, a najkasnije u roku od 14 dana od dana kada Trgovcu roba bude vraćena ili nakon što bude dostavljen dokaz da je roba poslana nazad. Povrat novca biti će izvršen na račun Kupca nakon što Trgovcu dostavi isti. Kupac je dužan robu predati ili poslati (na adresu gdje će se poslati) bez nepotrebnog odgađanja, a u svakom slučaju najkasnije u roku od 14 dana od dana kada je Kupac uputio svoju odluku o jednostranom raskidu ugovora. Izravne troškove povrata robe (trošak dostave) snosi Kupac sam. Kupac je odgovoran za svako umanjeње vrijednosti robe koje je rezultat rukovanja robom, osim onog koje je bilo potrebno za utvrđivanje prirode, obilježja i funkcionalnosti robe.

## **ZAVRŠNE ODREDBE**

Korištenjem internetske trgovine Trgovca, Kupac potvrđuje da je upoznat i suglasan s Uvjetima poslovanja trgovca. Ugovor koji Kupac sklapa s Trgovcem jednokratno je ugovor o kupoprodaji proizvoda na daljinu koji je konzumiran isporukom robe te izvršenim plaćanjem od strane kupca, u slučaju da ne bude raskinut. Prihvaćanjem ovih Uvjeta poslovanja Kupac pristaje na odredbe ovih uvjeta te prihvaća da oni čine sastavni dio ugovora o kupoprodaji proizvoda.

